Vijf bedrijven onder één dak

Zelfstandig werken in team leidt tot professionele groei

Medisch pedicure Roswitha Ots verlangt naar directe samenwerking met collega's. Met dat doel voor ogen opent ze in augustus 2021 een pedicurecentrum in Landgraaf inclusief twee extra behandelruimtes voor de verhuur.
(Medisch) pedicures Sophia Doublal, Noortje de Witt, Joke de Leeuw en Mellanie Waltie[1] delen dit verlangen en huren een behandelruimte in het pedicurecentrum. Samen vormen deze zelfstandige ondernemers een gepassioneerd team dat opgedane kennis onderling deelt en elkaar desgewenst ondersteunt.

Tekst **Ellen van Kruining**, vakjournalist | Fotografie **Marcel van Hoorn**

Roswitha start haar pedicuresalon in 2004 in – en later naast – haar woonhuis. Dit combineert ze met haar baan als verzorgende IG.
Na vier burn-outs en vergeefse pogingen om zwanger te raken, gooit ze het roer om en zet ze koers op haar carrière.
Na het behalen van haar medisch pedicure-diploma verhuist ze haar praktijk in 2012 naar Medisch Centrum Nieuwenhagen. 'Als voormalig verzorgende IG voelde ik me daar als een vis in het water. Het medisch centrum was een trekpleister voor moeilijke voeten. Zo deed ik veel ervaring op. Ook de samenwerking met de podotherapeut was er een groot voordeel. De daar opgebouwde ervaring kan ik nu doorgeven aan mijn collega's.'

> 'Samen tillen we elkaar naar een hoger niveau'

Verlangen concretiseren

Een goede vriend wijst Roswitha op de mogelijkheden om uit te breiden. Zo brengt hij het balletje aan het rollen. Daarbij krijgt ze de voordelen van samenwerking met collega-pedicures steeds scherper voor ogen.
Voordelen waar iedereen profijt van kan hebben, de cliënten incluis.
Roswitha gaat gericht op zoek naar een bedrijfsruimte op de begane grond met veel daglicht, waarin ze drie behandelkamers kan realiseren: één behandelkamer voor haarzelf en twee behandelkamers voor de verhuur.
'Ik heb een enorme passie voor mijn vak. In mijn streven naar het alsmaar verhogen van de kwaliteit, verlangde ik naar de directe

[1]) Mellanie Waltie was niet bij het interview aanwezig.

‘Iedereen is hier volkomen vrij in hoe ze haar bedrijf wil inrichten’

samenwerking met collega’s, vooral met medisch pedicures. Zo til je elkaar naar een hoger niveau. Tegelijk is het samen gezelliger dan alleen. Waar bereik je dat beter dan onder één dak? Het verhuren van de andere behandelruimtes leek me ideaal. Dat blijkt ook echt zo te zijn.’

Goedgevuld bedrijfspand

In januari 2021 koopt Roswitha haar ideale bedrijfspand. Er volgt een intensieve verbouwing waarbij drie behandelkamers, een wachtruimte, een kantoor, een keuken en een toilet worden gerealiseerd. Op 1 augustus van hetzelfde jaar is de praktijk operationeel.
Twee maanden later vindt de officiële opening plaats. Binnen enkele maanden tekenen een aantal medisch pedicures het huurcontract en zijn alle behandelkamers bezet. In de loop van de daarop volgende jaren vindt er een wisseling in huurders plaats. Nu huren pedicure Mellanie[1] en medisch pedicures Noortje, Sophia en Joke een ruimte bij Roswitha.
Eén van de behandelkamers heeft Roswitha voorzien van een luxe inventaris, bestaande uit een behandelstoel, werkstoel, pedicure-unit en loeplamp. Noortje, Joke en Mellanie huren deze ruimte, ieder op verschillende dagen. De andere, kleinere behandelkamer wordt leeg verhuurd. Sophia heeft deze ruimte zelf ingericht. Ze werkt daar momenteel dagelijks.
De hurende (medisch) pedicures zorgen zelf voor hun instrumentarium, gebruiksartikelen en verkoopproducten.

Volkomen vrij

De vijf (medisch) pedicures huizen weliswaar in hetzelfde pand en gedragen zich als goede collega’s van elkaar, maar ze runnen wél allemaal hun eigen, zelfstandige bedrijf onder de vlag van de eigen bedrijfsnaam. ‘Dat is nu juist het mooie van deze samenwerkingsvorm’, vertelt Roswitha. ‘Iedereen is hier volkomen vrij in hoe ze haar bedrijf wil inrichten. Ieder voert haar werk op eigen wijze uit. Je bepaalt zelf in hoeverre je de samenwerking met je collega’s zoekt. Je werkt met je eigen producten, je plant zelf je vakanties en vrije dagen en je kiest zelf welke cursussen je wilt volgen. Daarover is geen overleg met de anderen nodig. Wij helpen elkaar naar behoefte op diverse terreinen. Juist omdat we onder één dak zitten, is dat praktisch goed uitvoerbaar.

Roswitha Ots-Grunewald (51) start haar pedicurepraktijk in 2004 en werkt sinds 2012 als medisch pedicure. Medisch Pedicure Landgraaf start in 2014 en het huidige pedicurecentrum in augustus 2021. Roswitha heeft sinds 2014 een erkend leerbedrijf.

Sophia Doublal (43) haalt haar diploma medisch pedicure in 2019. Ze opent haar bedrijf Hamisha Medische Voetverzorging in juni 2020. Ze huurt sinds april 2022 een behandelkamer bij het pedicurecentrum.

Noortje de Witt (43) haalt haar medischpedicure-diploma in juni 2022 en start haar bedrijf Hallux Medisch Pedicure. Ze huurt sinds november 2022 bij het pedicurecentrum. Noortje is redactieraadslid bij *Podopost*.

Joke de Leeuw (36) is sinds juni 2023 gediplomeerd pedicure (Voetpraktijk Joke). Ze volgt nu de opleiding tot medisch pedicure en is sinds juni 2024 huurder bij het pedicurecentrum.

In geval van ziekte nemen we de cliënten met urgente voetproblemen van elkaar over, mits we dat enigszins kunnen inplannen.’
Veel mensen weten de weg naar de medisch pedicurepraktijken van de dames te vinden. Zelfs zodanig dat Roswitha, Sophia en Noortje momenteel met een wachtlijst werken.

Iedere huurder welkom?

Roswitha verhuurt haar praktijkruimte in principe aan iedere medisch pedicure met een gedreven, positieve houding, mits diegene leergierig is en open staat voor wederzijdse feedback. ‘Uitgangspunt is wat ik ook in mijn advertentie heb gezet: een medisch pedicure, meer dan professioneel’, vertelt ze. ‘Ik ga altijd met die persoon in gesprek om in te schatten of hij of zij in ons team past. Zijn of haar werkmethode hoeft heus niet te stroken met mijn manier van werken, het gaat me om een bepaald werkniveau. Diegene moet wél voelen voor samenwerking en elkaar desgewenst willen helpen.’

Hulp bij de hand

Het elkaar helpen en van elkaar leren uit zich voor een groot deel spontaan. Als een van de (medisch) pedicures een lastig voetprobleem voor zich heeft, twijfelt over de beste aanpak of zich afvraagt of ze iets wel goed heeft behandeld, kan ze desgewenst ter plekke een collega vragen om even mee te kijken.
‘Dat sparren blijkt bijna niet te realiseren als je een eenmanspraktijk hebt’, vinden de pedicures. ‘Je kunt je vraag wel op Facebook zetten of in een groeps-app met andere zelfstandig ▶

werkende pedicures droppen, maar eigenlijk komen de reacties daarop standaard te laat en ze zijn ook niet altijd even adequaat. Je wilt dan immers zo graag meteen op het moment zélf kunnen overleggen. Hier kan dat, want die collega zit slechts één deur verderop. Meestal lukt het diegene wel om meteen even mee te kijken, al is dat zeker geen 'must'. Zonodig doet ze een handeling voor. Of ze kijkt mee tijdens de uitvoering en geeft meteen feedback. Dit neemt hooguit een paar minuten in beslag.'
Ook collega's van buiten het centrum zijn in principe welkom bij Roswitha om een dagdeel mee te kijken bij de voetbehandelingen.
'Ik heb hier verreweg de meeste werkervaring en ben als fulltimer eigenlijk bijna altijd aanwezig. Van meekijken en over en weer feedback geven kunnen we immers allemaal enorm veel leren.'

SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE SPR
SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE
URE SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE
ATURE SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE
RNATURE SPRINGERNATURE SPRINGERNATU
GERNATURE SPRINGERNATURE SPRINGERNA
RINGERNATURE SPRINGERNATURE SPRINGE
SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE SPRIN
SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE SPR
SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE
URE SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE
ATURE SPRINGERNATURE SPRINGERNATURE

Van starter naar professional

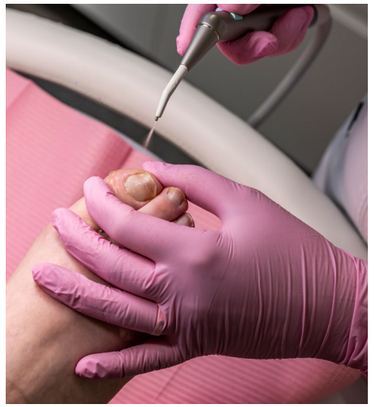
Sophia opent haar pedicurepraktijk – naast haar al bestaande baan op een verzekeringskantoor – in 2020. Ze werkt met veel plezier in haar praktijk aan huis en in een zorginstelling. Dan leest ze op Facebook dat er ruimte voor een medisch pedicure te huur is in een medisch centrum. 'Dat was precies wat ik zocht', vertelt ze enthousiast. 'Tegelijk vond ik het best spannend om hier te gaan huren, want was ik wel goed genoeg met zulke ervaren medisch pedicures om me heen?'
Sophia voelt zich al gauw helemaal op haar plek tussen de collega's. Toch vindt ze het in het begin best moeilijk om Roswitha te vragen even mee te kijken. 'Dat ligt zeker niet aan Roswitha, want ze geeft op een fijne manier feedback', beklemtoont ze. 'Ik was er in eerste instantie wat huiverig voor omdat mijn cliënten zouden kunnen denken dat ik een stagiaire was die gecontroleerd moest worden. Gelukkig kon ik daar op een gegeven moment overheen stappen. Je kunt immers aan je cliënten uitleggen waarom je een collega even laat meekijken. Dat komt hun voeten alleen maar ten goede.' 'De mensen waarderen dat ook echt', vult Roswitha aan.
Sophia vertelt dat ze inmiddels al veel van Roswitha geleerd heeft. 'Dan heb ik het ook over de zogenaamde 'kleine handelingen' zoals het goed behandelen van een likdoorn of een ingroeiende nagel. Ik maakte kennis met het softwareprogramma waar Roswitha en Noortje mee werken. Daar ben ik vanuit het werken op de 'traditionele manier' met een papieren agenda ook op overgestapt, tot volle tevredenheid. Door deze samenwerking ben ik absoluut een betere medisch pedicure geworden. Dat is niet onopgemerkt gebleven, want het heeft me al veel tevreden cliënten opgeleverd.'

Kennis opslurpen

Noortje werkt jarenlang als managementassistent op een advocatenkantoor. Dan schoolt ze zich om tot medisch pedicure en schrijft ze in juni 2022 haar praktijk Hallux Medisch Pedicure in bij de Kamer van Koophandel. 'Ik ga voor kwaliteit en wil een uitstekende medisch pedicure worden. Ik leg de lat hoog, wil me onderscheiden en écht mensen helpen. Daarom wil ik werken bij een supergoede medisch pedicure waarvan ik veel kan leren. Het klikte meteen tussen Roswitha en mij. Nu huur ik hier twee dagen per week. Dit is precies wat ik zoek. Ik slurp hier kennis op. Ik geloof niet in concurrentie, wél in samenwerking. De markt is groot genoeg voor iedereen. Door kennis te delen en te bundelen kunnen we samen groeien, beter worden. Die samenwerking heb ik hier gevonden. Ik werk in een prachtig ingerichte bedrijfsruimte. Dit alles bij elkaar biedt mij de mogelijkheid om mijn praktijk professioneel vorm te geven.'
Noortje haar cliënten waarderen het dat ze zo toegankelijk is. Ze komt bij hen rustig, niet gehaast over. Ze wil nog leren om zich wat minder van bepaalde zaken aan te trekken.

Ter plekke overleggen

Joke werkte voorheen in de detailhandel en als productiemedewerker in fabrieken. Ze is ten tijde van het interview in maart 2024



medisch pedicure in opleiding. Ze huurt per 1 juni één dag in de week een behandelkamer. 'Na je basisopleiding word je losgelaten. En je leert dit vak toch grotendeels in de praktijk. Ik ben leergierig en een teamplayer. Ik zoek de samenwerking, houd van sparren met collega's. Daarbij wil ik niet op antwoord te hoeven wachten. Het werkt zoveel beter als je meteen ter plekke kunt overleggen. Het stukje onzekerheid dat ik nog wel voel, werkt in mijn voordeel omdat ik de lat daardoor net weer iets hoger leg.'

Samenwerking op andere vlakken

De vijf (medisch) pedicures helpen elkaar ook op andere vlakken, bijvoorbeeld door middel van adviezen wat betreft de omgang met sommige cliënten. Ze voelen zich veiliger met praktisch altijd een collega in de buurt. Daarnaast vullen ze elkaar aan. 'Noortje is hier bijvoorbeeld de gestructureerde rots in de branding terwijl wij drieën meer chaoten met structuur zijn', lacht Roswitha. 'Op dat terrein leren wij beslist weer van haar.'
Ze lenen elkaar instrumenten, tangen en frezen om eens uit te proberen.
Iedere (medisch) pedicure in het pedicurecentrum hanteert haar eigen tarief. Tegelijk stimuleren ze elkaar om wél een fatsoenlijk tarief neer te zetten en daarover niet in discussie te gaan met cliënten. Op deze wijze kunnen ze de huurprijs gemakkelijk terugverdienen, beamen alle huurders.
Aangezien ze nooit allemaal tegelijk in het gebouw aanwezig zijn, verloopt de onderlinge communicatie die voor iedereen bestemd is, veelal via de groepsapp. Ze organiseren ook wel eens teamuitjes, al komt dat er naar ieders mening veel te weinig van.
Geen van de medisch pedicures ervaart momenteel nadelen van deze vorm van samenwerken. 'We zijn hier allemaal op onze eigen manier perfectionisten. Daarbij leren we van elkaar hoe daar op een gezonde manier invulling aan te geven en bij iedere individuele cliënt maatwerk te leveren. Samen zorgen wij voor een goede en professionele uitstraling naar buiten toe. Daar hebben we allemaal profijt van', zo vat Roswitha het gedeelde gevoel met een grote glimlach samen.

Team Landgraaf tipt:

'Verdiep je in de voordelen van het samenwerken met collega's onder één dak. Het hoeft geen nadelen te hebben. De huur verdien je bij een goed tarief terug.'